



FORMULARIO PARA DECLARACIÓN DE DENUNCIAS, RECLAMOS

ENTIDAD:	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA CACPEY LTDA.		
RAZÓN DE VINCULACIÓN CON LA COOPERATIVA	SOCIO ☐	CLIENTE ☐	USUARIO ☐
FECHA		FORMULARIO No. (Para uso de la Cooperativa)	
NOMBRE SOCIO/CLIENTE/USUARIO			
NUMERO SOCIO/CLIENTE		NÚMERO IDENTIFICACIÓN	
NÚMERO TELÉFONO (celular o convencional)		CORREO ELECTRÓNICO	
LUGAR DE DOMICILIO: (Ciudad, Calle principal y secundaria, Nro. Casa)			
FUNCIONARIO QUE RECEPTA			
OFICINA		DENUNCIA	☐
RECLAMO	☐	OTRO CONFLICTO	☐
DATOS COMPLEMENTARIOS DE LA DENUNCIA, RECLAMO, OTRO CONFLICTO			
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN AL TRÁMITE (Opcional)			
Con la suscripción de este formulario, autorizo y consiento el tratamiento de mis datos personales a la Cooperativa CACPE YANTZAZA, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento General, para recibir y gestionar la denuncia/reclamo, verificar mi identidad y ser contactado. Los datos se conservarán durante el trámite y los plazos de archivo exigidos por la Ley.; no se compartirán con terceros, salvo obligación legal. Puede ejercer a su derecho al acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y portabilidad al correo proteccion.datospersonales@cacpey.fin.ec			
DENUNCIANTE	RECEPTOR	RESPONSABLE CONDUCTA MERCADO	
NOMBRE	NOMBRE		

INSTRUCTIVO PARA INGRESAR DATOS EN EL FORMULARIO PARA DECLARACIÓN DE DENUNCIAS, RECLAMOS

- Para su respaldo, debe presentar este formulario por duplicado y solicitar a la institución financiera la fe de presentación en su copia.
- Ingrese la fecha de presentación del formulario.
- Ingrese la información con respecto a nombre, direcciones, números telefónicos, ciudad, correo electrónico, etc. Información que permitirá su ubicación para el envío de la respuesta respectiva.
- Si realiza el reclamo como persona jurídica, indique la razón social de la empresa y el nombre del representante legal.
- Es necesario señalar puntualmente el servicio o producto sobre el cual presenta su reclamo o
- Realice una breve descripción sobre los hechos materia del reclamo o consulta.
- Registre detalladamente los documentos que adjunta al formulario.
- Suscriba el formulario y asegúrese de que le proporcionen la copia del mismo a fin de que pueda hacer el respectivo seguimiento de su trámite.

DEBE TENER PRESENTE LO SIGUIENTE:

- El formulario y su tramitación son gratuitos.
- La institución financiera debe proporcionarle el formato sin ningún condicionamiento.
- Este formulario puede descargarse de la página web de la Institución (www.cacpey.fin.ec)
- Lea detenidamente la información que se le solicita.
- Adjunte la documentación requerida para de esta manera no ampliar la tramitación de su consulta