

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA CON PERSPECTIVA DE GENERO



CORTE A SEPTIEMBRE DEL 2025



INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a la resolución emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS-IGT-IGS-INFMR-INGINT-2021-0017, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cacpe Yantzaza Ltda. pone a disposición del público en general los siguientes indicadores de género.

PRESENTACIÓN

DISRIBUCIÓN DE SOCIOS Y CLIENTES POR SEXO

Generos	Cantidad	Porcentaje
Femenino	15528	50,39%
Masculino	15289	49,61%
No aplica		0,00%
Total General	30817	100%

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN

Instrucción	Masculino	Femenino	Total
Número de socios y clientes con estudios de secundaria	6572	6136	12708
Número de socios y clientes con estudios universitarios	1724	2110	3834
Número de socios y clientes con estudios de postgrado	49	65	114
Número de socios y clientes con estudios intermedios (técnica - tecnología)	69	60	129
Número de socios y clientes con estudios de primaria	6520	6265	12785
Número de socios y clientes sin estudios	594	653	1247
Total	15528	15289	30817

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS POR SEXO Y RANGO DE EDAD

Rango de Edad	Masculino	Femenino	Total
Número de socios y clientes entre 15 a 17 años	361	325	686
Número de socios y clientes entre 18 a 29 años	2914	2837	5751
Número de socios y clientes entre 30 a 39 años	3344	3220	6564
Número de socios y clientes entre 40 a 49 años	2761	2890	5651
Número de socios y clientes entre 50 a 65 años	2857	2851	5708
Número de socios y clientes mayores a 65 años	1521	1362	2883
Número de socios y clientes menores a 15 años	1770	1804	3574
Total General	15528	15289	30817

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Actividades Económicas	Masculino	Femenino	Total
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con construcción.	470	127	597
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con información y comunicación.	37	24	61
Número de socios y clientes que son amas de casa	124	2521	2645
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	34	68	102
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	2890	2049	4939
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	811	1386	2197
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades de servicios administrativos y de apoyo.	225	127	352
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.	61	617	678
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades inmobiliarias.	41	87	128
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	12	4	16
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con explotación de minas y canteras.	310	55	365
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con otras actividades de servicios.	249	173	422
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	5	1	6
Número de socios y clientes que son empleados privados	4062	2610	6672
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	187	411	598
Número de socios y clientes que son jubilados	283	155	438
Número de socios y clientes que son empleados públicos	1395	1189	2584
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	1	1	2
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con artes, entretenimiento y recreación.	36	21	57
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades profesionales, científicas y técnicas.	135	111	246
Número de socios y clientes que son estudiantes	2873	3004	5877
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	11	1	12
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con actividades financieras y de seguros.	57	62	119
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con transporte y almacenamiento.	794	125	919
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con enseñanza.	152	180	332
Número de socios y clientes cuya actividad económica está relacionada con industrias manufactureras.	273	180	453
Total General	15528	15289	30817

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS Y CLIENTES POR PROVINCIA DE DOMICILIO

Provincia de Domicilio	Masculino	Femenino	Total
Número de socios y clientes de la provincia del Azuay	64	50	114
Número de socios y clientes de la provincia del Guayas	16	4	20
Número de socios y clientes de la provincia de Chimborazo	2	1	3
Número de socios y clientes de la provincia de Cañar	17	11	28
Número de socios y clientes de la provincia del Tungurahua	0	1	1
Número de socios y clientes de la provincia de Napo	1	2	3
Número de socios y clientes de la provincia de Los Ríos	1	3	4
Número de socios y clientes de la provincia de Loja	1604	2008	3612
Número de socios y clientes de la provincia de El Oro	15	10	25
Número de socios y clientes de la provincia de Imbabura	1	3	4
Número de socios y clientes de la provincia de Bolívar	15	21	36
Número de socios y clientes de la provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas	1	3	4
Número de socios y clientes de la provincia de Sucumbios	4	2	6
Número de socios y clientes de la provincia de Manabí	4	0	4
Número de socios y clientes de la provincia de Pastaza	1	0	1
Número de socios y clientes de la provincia de Pichincha	451	295	746
Número de socios y clientes de la provincia del Carchi	0	1	1
Número de socios y clientes de la provincia de Morona Santiago	79	65	144
Número de socios y clientes de la provincia de Cotopaxi	1	2	3
Número de socios y clientes de la provincia de Zamora	13247	12804	26051
Número de socios y clientes de la provincia de Esmeraldas	4	3	7
TOTAL	15528	15289	30817

INDICADORES DE DEPÓSITOS

Definición: Total de depósito

Cálculo: Saldo total de depósito por cada criterio

1. Saldo de Depósitos por género.

SALDO DEPÓSITOS POR GENERO

SALDO DEPOSITO	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
	28.795.550,56	31.275.323,75	9.431.499,97	69.502.374,28

SALDO DEPÓSITOS POR GENERO Y TIPO DE CUENTA

TIPO	TIPO DE CUENTA	MASCULINO	FEMENINO	NINGUNO	TOTAL
Socios y clientes	DEPOSITO A LA VISTA	7.482.676,14	6.646.295,20	2.431.582,38	16.560.553,72
	DEPOSITO PLAZO	21.264.394,61	24.596.551,42	6.999.062,18	52.860.008,21
	SALDO DEPOSITO GARANTIA	0,00	0,00	0,00	0,00
	SALDO DEPOSITOS RESTRINGIDOS	48.479,81	32.477,13	855,41	81.812,35
	TOTAL	28.795.550,56	31.275.323,75	9.431.499,97	69.502.374,28

SALDO DE DEPOSITO POR SEXO Y RANGO DE EDAD

TIPO DE CUENTA	SOCIO		
	MASCULINO	FEMENINO	NINGUNO
Saldo de depositantes entre 15 a 17 años	76.851,00	59.853,46	0,00
Saldo de depositantes entre 18 a 29 años	1.867.726,82	2.248.415,84	0,00
Saldo de depositantes entre 30 a 39 años	3.428.557,93	4.804.826,78	0,00
Saldo de depositantes entre 40 a 49 años	5.422.924,99	6.075.872,95	0,00
Saldo de depositantes entre 50 a 65 años	9.672.733,89	11.310.706,43	0,00
Saldo de depositantes mayores a 65 años	7.668.955,82	6.162.762,49	0,00
Saldo de depositantes menores a 15 años	657.800,11	612.885,80	0,00
Saldo de depositantes que son personas jurídicas	0,00	0,00	9.431.499,97
TOTAL	28.795.550,56	31.275.323,75	9.431.499,97

SALDO DEPÓSITOS POR NIVEL INSTRUCCIÓN

NIVEL INTRUCCION	SOCIOS Y CLIENTES			
	MASCULINO	FEMENINO	NINGUNO	TOTAL
Saldo de depositantes con estudios de postgrado	198.800,17	155.131,37	0,00	353.931,54
Saldo de depositantes con estudios de primaria	10.257.931,24	10.147.017,35	0,00	20.404.948,59
Saldo de depositantes con estudios de secundaria	11.271.841,47	13.269.407,95	0,00	24.541.249,42
Saldo de depositantes con estudios intermedios (técnica - tecnología)	327.934,89	134.967,79	0,00	462.902,68
Saldo de depositantes con estudios universitarios	6.463.834,57	7.216.601,68	0,00	13.680.436,25
Saldo de depositantes que son personas jurídicas	0,00	0,00	9.431.499,97	9.431.499,97
Saldo de depositantes sin estudios	275.208,22	352.197,61	0,00	627.405,83
TOTAL				69.502.374,28

SALDO DEPÓSITOS POR SEXO Y POR PROVINCIA

PROVINCIA DOMICILIO	MASCULINO	FEMENINO	NINGUNO	TOTAL
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de El Oro	56.396,73	1.192,50	0,00	57.589,23
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Pichincha	178.761,23	430.937,44	0,00	609.698,67
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia del Carchi	0,00	10,16	0,00	10,16
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Morona Santiago	34.823,05	4.468,70	0,00	39.291,75
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Imbabura	5,04	123,30	0,00	128,34
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas	10,15	19,34	0,00	29,49
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia del Tungurahua	0,00	5,12	0,00	5,12
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Esmeraldas	738,61	40.682,63	0,00	41.421,24
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Napo	2,57	16,56	0,00	19,13
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia del Guayas	1.086,62	1.620,44	0,00	2.707,06
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Cañar	104.326,84	102.356,08	0,00	206.682,92
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Manabí	12,98	0,00	0,00	12,98
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Sucumbios	96,40	5,95	0,00	102,35
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Pastaza	2,00	0,00	0,00	2,00
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Bolívar	153.290,17	313.816,68	0,00	467.106,85
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Cotopaxi	4,97	115,35	0,00	120,32
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Zamora	24.154.662,56	26.028.380,39	0,00	50.183.042,95

Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Chimborazo	88,24	3.882,50	0,00	3.970,74
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Loja	3.289.384,93	3.811.130,10	0,00	7.100.515,03
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia del Azuay	821.852,44	536.448,12	0,00	1.358.300,56
Saldo de depositantes que son personas jurídicas	0,00	0,00	9.431.499,97	9.431.499,97
Saldo de depositantes con domicilio en la provincia de Los Rios	5,03	112,39	0,00	117,42
TOTAL				69.502.374,28

SALDO DE DEPOSITO POR SEXO Y POR ECONOMICA ECONOMICA				
ACTIVIDAD ECONOMICA	MASCULINO	FEMENINO	NINGUNO	TOTAL
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades profesionales, científicas y técnicas.	504.963,83	101.788,16	0,00	606.751,99
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con enseñanza.	105.098,89	610.210,33	0,00	715.309,22
Saldo de depositantes que son estudiantes	1.335.123,16	1.549.580,57	0,00	2.884.703,73
Saldo de depositantes que son empleados públicos	2.457.741,97	1.838.774,39	0,00	4.296.516,36
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	49,86	92,49	0,00	142,35
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades inmobiliarias.	566.838,65	882.462,17	0,00	1.449.300,82
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	2.281.690,05	3.443.108,38	0,00	5.724.798,43
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con artes, entretenimiento y recreación.	77.523,04	30.751,35	0,00	108.274,39
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	4.736.968,65	3.252.510,45	0,00	7.989.479,10
Saldo de depositantes que son jubilados	2.635.632,32	1.868.289,37	0,00	4.503.921,69
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con construcción.	1.420.091,42	286.191,02	0,00	1.706.282,44
Saldo de depositantes que son amas de casa	248.427,85	6.952.292,19	0,00	7.200.720,04
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades financieras y de seguros.	493.844,64	306.790,37	0,00	800.635,01
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con información y comunicación.	274.480,36	76.177,21	0,00	350.657,57
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	192,87	7,33	0,00	200,20
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	248.510,58	2.286.856,12	0,00	2.535.366,70
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	9,55	3.856,74	0,00	3.866,29
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con transporte y almacenamiento.	1.454.143,20	566.293,81	0,00	2.020.437,01

Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con industrias manufactureras.	109.930,04	199.245,39	0,00	309.175,43
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades de servicios administrativos y de apoyo.	192.611,75	225.737,14	0,00	418.348,89
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	5.268,72	443,53	0,00	5.712,25
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con explotación de minas y canteras.	1.430.172,00	24.670,07	0,00	1.454.842,07
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	134.836,60	213.276,47	0,00	348.113,07
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con otras actividades de servicios.	103.396,20	136.209,98	0,00	239.606,18
Saldo de depositantes que son empleados privados	7.880.616,10	5.452.278,76	0,00	13.332.894,86
Saldo de depositantes cuya actividad económica está relacionada con actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.	97.388,26	967.429,96	0,00	1.064.818,22
Saldo de depositantes que son personas jurídicas	0,00	0,00	9.431.499,97	9.431.499,97
TOTAL	28.795.550,56	31.275.323,75	9.431.499,97	69.502.374,28

SALDO DE DEPOSITO POR SEXO Y POR ETNIA				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	MASCULINO	FEMENINO	NINGUNO	TOTAL
Saldo de depositantes autoidentificados como afroecuatoriano/a afrodescendiente	67.631,40	467,52	0,00	68.098,92
Saldo de depositantes autoidentificados como blanco/a	14.750,95	1.496,57	0,00	16.247,52
Saldo de depositantes autoidentificados como de una nacionalidad o pueblo indígena	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo de depositantes autoidentificados como mestizo/a	28.713.070,20	31.273.357,03	0,00	59.986.427,23
Saldo de depositantes autoidentificados como montubio/a	98,01	2,63	0,00	100,64
Saldo de depositantes autoidentificados como mulato/a	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo de depositantes autoidentificados como negro/a	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo de depositantes autoidentificados como otro/a	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo de depositantes que son personas jurídicas	0,00	0,00	9.431.499,97	9.431.499,97
TOTAL				69.502.374,28

ACCESO A PRODUCTOS DE CRÉDITO

PORCENTAJE DE ACCESO A CRÉDITOS POR TIPO DE CRÉDITO POR SEXO				
TIPO DE CRÉDITO	MASCULINO	FEMENINO	NO APLICA	TOTAL
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre del segmento consumo	29,07%	21,34%	0,00%	50,41%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre del segmento inmobiliario	0,59%	0,47%	0,00%	1,06%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre del segmento microcrédito de acumulación ampliada	1,76%	0,82%	0,00%	2,58%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre del segmento microcrédito de acumulación simple	11,72%	9,38%	0,12%	21,22%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre del segmento microcrédito minorista	12,31%	12,31%	0,12%	24,74%
TOTAL	55,45%	44,31%	0,23%	100,00%

PORCENTAJE DE ACCESO A CREDITOS POR SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL SUJETO				
Actividades no Economicas	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a amas de casa	0,12%	2,11%	0,00%	2,23%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a empleados privados	25,79%	15,94%	0,00%	41,74%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a empleados públicos	5,04%	5,39%	0,00%	10,43%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a estudiantes	0,23%	0,12%	0,00%	0,35%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a jubilados	1,29%	1,17%	0,00%	2,46%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	1,41%	2,81%	0,00%	4,22%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,00%	0,70%	0,00%	0,70%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de los hogares como empleadores; actividades para uso propio.	0,12%	0,59%	0,00%	0,70%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,35%	0,47%	0,00%	0,82%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades financieras y de seguros.	0,47%	0,35%	0,00%	0,82%

Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades inmobiliarias.	0,47%	0,47%	0,00%	0,94%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades profesionales, científicas y técnicas.	1,06%	0,47%	0,00%	1,52%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	0,12%	0,12%	0,00%	0,23%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	4,10%	3,63%	0,00%	7,74%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con artes, entretenimiento y recreación.	0,70%	0,12%	0,00%	0,82%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	3,99%	6,57%	0,00%	10,55%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con construcción.	1,76%	0,12%	0,00%	1,88%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con enseñanza.	0,47%	0,35%	0,00%	0,82%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con explotación de minas y canteras.	0,23%	0,12%	0,00%	0,35%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con industrias manufactureras.	1,99%	0,94%	0,00%	2,93%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con información y comunicación.	0,12%	0,00%	0,00%	0,12%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con otras actividades de servicios.	0,59%	0,94%	0,00%	1,52%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con transporte y almacenamiento.	5,04%	0,82%	0,00%	5,86%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas jurídicas	0,00%	0,00%	0,23%	0,23%

PORCENTAJE DE ACCESO A CRÉDITOS POR SEXO, TIPO DE CRÉDITO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN

TIPO DE INSTRUCCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas sin estudios	0,00%	0,12%	0,00%	0,12%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con estudios de primaria	12,66%	7,62%	0,00%	20,28%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con estudios de secundaria	33,06%	24,03%	0,00%	57,09%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con estudios intermedios (técnica - tecnología)	0,82%	0,59%	0,00%	1,41%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con estudios universitarios	8,68%	11,72%	0,00%	20,40%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con estudios de postgrado	0,23%	0,23%	0,00%	0,47%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas jurídicas	0,00%	0,00%	0,23%	0,23%

PORCENTAJE DE ACCESO A CRÉDITOS POR SEXO POR TIPO DE CRÉDITO Y POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Número de sujetos de crédito que han recibido créditos en el último trimestre entre 18 a 29 años	16,53%	14,07%	0,00%	30,60%
Número de sujetos de crédito que han recibido créditos en el último trimestre entre 30 a 39 años	16,53%	11,49%	0,00%	28,02%
Número de sujetos de crédito que han recibido créditos en el último trimestre entre 40 a 49 años	10,43%	8,32%	0,00%	18,76%
Número de sujetos de crédito que han recibido créditos en el último trimestre entre 50 a 65 años	8,68%	8,21%	0,00%	16,88%
Número de sujetos de crédito que han recibido créditos en el último trimestre mayores a 65 años	3,28%	2,23%	0,00%	5,51%
Número de sujetos de crédito que han recibido créditos en el último trimestre que son personas jurídicas	0,00%	0,00%	0,23%	0,23%

PORCENTAJE DE ACCESO A CRÉDITOS POR SEXO POR TIPO DE CRÉDITO Y POR PROVINCIA DE DOMICILIO

PROVINCIA DE DOMICILIO	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con domicilio en la provincia de Loja	6%	6%	0%	12%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con domicilio en la provincia de Pichincha	2%	2%	0%	5%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas con domicilio en la provincia de Zamora	47%	35%	0%	82%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas jurídicas	0%	0%	0%	0%
TOTAL	55%	44%	0,23%	100%

PORCENTAJE DE ACCESO A CRÉDITO POR SEXO, POR GRUPO ÉTNICO.

GRUPO ÉTNICO	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas autoidentificados como afroecuatoriano/a afrodescendiente	0,35%	0,00%	0,00%	0,35%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas autoidentificados como blanco/a	0,12%	0,00%	0,00%	0,12%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas autoidentificados como mestizo/a	54,98%	44,31%	0,00%	99,30%
Número de operaciones de crédito concedidas en el último trimestre a personas jurídicas	0,00%	0,00%	0,23%	0,23%
Total General	55,45%	44,31%	0,23%	100,00%

MONTO PROMEDIO DE CRÉDITO CONCEDIDO POR SEXO

	MASCULINO	FEMENINO
Monto Promedio de crédito concedido por sexo	11.511,10	8.409,00

MONTO PROMEDIO DE CRÉDITO CONCEDIDO POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO
Sin Estudios	0,00	5.000,00	0,00
Primaria	11.701,88	8.118,46	0,00
Secundaria	11.500,83	7.390,43	0,00
Tecnica	5.300,00	15.600,00	0,00
Educación Superior	11.427,23	10.223,65	0,00
Cuarto Nivel	27.500,00	15.250,00	0,00
Juridico	0,00	0,00	27.500,00
Total General Promedio	9.632,85	8.797,51	3.928,57

MONTO PROMEDIO DE CRÉDITO CONCEDIDO POR SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICAS DEL SUJETO

ACTIVIDADES ECONOMICAS	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO
Monto de crédito concedido en el último trimestre a amas de casa	30.001,00	8.337,50	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a empleados privados	10.398,84	7.854,57	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a empleados públicos	11.022,26	9.948,37	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a estudiantes	2.250,00	630,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a jubilados	15.683,64	6.118,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	16.175,00	6.800,42	0,00

Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,00	13.266,67	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de los hogares como empleadores; actividades para uso propio.	5.000,00	5.100,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de servicios administrativos y de apoyo.	22.666,67	8.800,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades financieras y de seguros.	13.525,00	5.500,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades inmobiliarias.	44.250,00	12.750,25	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con actividades profesionales, científicas y técnicas.	19.644,44	14.640,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	6.000,00	4.001,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	6.813,14	5.422,58	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con artes, entretenimiento y recreación.	14.150,00	3.500,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	10.826,47	10.551,79	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con construcción.	13.345,33	10.000,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con enseñanza.	13.375,00	5.366,67	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con explotación de minas y canteras.	3.500,00	2.500,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con industrias manufactureras.	3.852,94	6.376,25	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con información y comunicación.	5.000,00	0,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con otras actividades de servicios.	9.220,00	5.431,25	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas cuya actividad económica está relacionada con transporte y almacenamiento.	16.890,47	17.391,43	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas jurídicas	0,00	0,00	27.500,00

MONTO PROMEDIO DE CRÉDITOS CONCEDIDO POR SEXO Y POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas entre 18 a 29 años	6.480,87	6.545,83	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas entre 30 a 39 años	13.256,72	8.711,22	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas entre 40 a 49 años	15.281,69	11.209,66	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas entre 50 a 65 años	12.569,22	9.085,96	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas mayores a 65 años	13.270,00	5.657,89	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas jurídicas	0,00	0,00	27.500,00

MONTO PROMEDIO DE CRÉDITOS CONCEDIDOS POR SEXO Y POR PROVINCIA

PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas con domicilio en la la provincia de Loja	9.906,04	8.895,66	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas con domicilio en la la provincia de Morona Santiago	3.000,00	3.750,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas con domicilio en la la provincia de Pichincha	8.494,44	7.300,00	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas con domicilio en la la provincia de Zamora	11.879,88	8.431,57	0,00
Monto de crédito concedido en el último trimestre a personas jurídicas	0,00	0,00	27.500,00

MOROSIDAD

MOROSIDAD POR SEXO

SEXO	% MORA
Masculino	2,49%
Femenino	1,60%
No Aplica	0,02%
Total General	4,11%

MOROSIDAD POR SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

ACTIVIDAD ECONÓMICA	MASCULINO	FEMENINO
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con otras actividades de servicios.	0,08%	0,01%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con construcción.	0,04%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con información y comunicación.	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios.	0,01%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de empleados públicos	0,36%	0,27%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de empleados privados	0,63%	0,36%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de amas de casa	0,00%	0,04%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con transporte y almacenamiento.	0,20%	0,06%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas jurídicas	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades profesionales, científicas y técnicas.	0,03%	0,07%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con enseñanza.	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades inmobiliarias.	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	0,46%	0,32%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	0,01%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	0,20%	0,17%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de servicios administrativos y de apoyo.	0,11%	0,01%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con industrias manufactureras.	0,07%	0,04%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades financieras y de seguros.	0,00%	0,05%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	0,10%	0,14%

Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de jubilados	0,01%	0,03%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	0,12%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de estudiantes	0,03%	0,01%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas cuya actividad económica está relacionada con explotación de minas y canteras.	0,03%	0,00%

MOROSIDAD POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas con estudios de secundaria	1,35%	0,76%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas jurídicas	0,00%	0,00%	0,02%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas con estudios de primaria	0,42%	0,30%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas sin estudios	0,00%	0,00%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas con estudios intermedios (técnica - tecnología)	0,01%	0,05%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas con estudios universitarios	0,69%	0,42%	0,00%
Saldo de la cartera de crédito improductiva de personas con estudios de postgrado	0,02%	0,07%	0,00%

MOROSIDAD POR SEXO Y POR PROVINCIA DE DOMICILIO

Provincia de domicilio	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO
Juridico	0,00%	0,00%	0,02%
Provincia de Zamora	1,61%	1,14%	0,00%
Provincia de Pichincha	0,48%	0,29%	0,00%
Provincia de Pastaza	0,01%	0,00%	0,00%
Provincia del Azuay	0,01%	0,00%	0,00%
Provincia de Loja	0,38%	0,16%	0,00%

MOROSIDAD POR SEXO Y POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO
Personas entre 18 a 29 años	0,43%	0,37%	0,00%
Personas entre 30 a 39 años	0,96%	0,49%	0,00%
Personas entre 40 a 49 años	0,68%	0,42%	0,00%
Personas entre 50 a 65 años	0,35%	0,27%	0,00%
Personas jurídicas	0,00%	0,00%	0,02%
Personas mayores a 65 años	0,07%	0,04%	0,00%

TRANSACCIONALIDAD

MONTO DE DESPOSITO REALIZADO POR TIPO DE CANAL

MONTO DE DEPÓSITO	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Monto de los depósitos realizados durante el último trimestre a través de oficina	5.444.752,00	3.178.603,00	55.000,00	8.678.355,00
TOTAL	5.444.752,00	3.178.603,00	55.000,00	8.678.355,00

MONTO DE LOS RETIROS POR TIPO DE CANAL

MONTO DE RETIRO TRIMESTRAL POR TIPO DE CANAL	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Monto de los retiros realizados durante el último trimestre a través de oficina	23.558.289,10	25.207.041,12	395.647,26	49.160.977,48
TOTAL	23.558.289,10	25.207.041,12	395.647,26	49.160.977,48

NÚMERO DE DEPOSITOS POR TIPO DE CANAL

TIPO DE CANAL	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Número de depósitos realizados durante el último trimestre a través de oficina	47875	50279	1342	99496
TOTAL	47875	50279	1342	99496

NÚMERO DE RETIROS POR TIPO DE CANAL

RETIRO POR TIPO DE CANAL	MASCULINO	FEMENINO	JURÍDICO	TOTAL
Número de retiros realizados durante el último trimestre a través de cajero automático	14366	12850	211	27427
Número de retiros realizados durante el último trimestre a través de oficina	77398	76761	1084	155243
TOTAL	91764	89611	1295	182670

DATOS DE LA PERSONA QUE OCUPA LA PRESIDENCIA DE LA ENTIDAD

CARGO

SEXO

RANGO DE EDAD

ETNIA

NIVEL DE INSTRUCCIÓN

ACTIVIDAD ECONÓMICA

PROVINCIA DE DOMICILIO

Ing. Jairo Vicente
 Presidente del Consejo de Administración
 Femenino
 Entre 30 a 39
 Mestizo
 Educación Superior
 Abogado
 Zamora Chinchipe

DISTRIBUCIÓN POR SEXO EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Número de socios del consejo de administración entre 30 a 39 años	1	3	4
Número de socios del consejo de administración entre 40 a 49 años	1	1	2
Número de socios del consejo de administración entre 50 a 65 años	2	1	3
Número de socios del consejo de administración mayores a 65 años	0	0	0
TOTAL	4	5	9

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Secundaria	2	0	2
Técnica	0	0	0
Educación Superior	2	5	7

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL SOCIO EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ACTIVIDADES ECONOMICAS	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Empleados Públicos	3	2	5
Empleados privados	0	2	2
Actividad económica está relacionada con actividades profesionales, científicas y técnicas.	0	1	1
Actividad económica está relacionada con actividades de servicios administrativos y de apoyo.	1	0	1
Total General	4	5	9

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR PROVINCIA DE DOMICILIO

PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Zamora Chinchipe	4	5	9

DISTRIBUCION POR SEXO Y POR GRUPO ETNICO

PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Mestizo	4	5	9

DISTRIBUCION POR SEXO CONSEJO DE VIGILANCIA

Masculino	3	60%
Femenino	2	40%
Total General	5	100%

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y RANGO DE EDAD EN EL CONSEJO DE VIGILANCIA

RANGO DE EDAD	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Número de socios del consejo de vigilancia entre 18 a 29 años	0	1	0
Número de socios del consejo de vigilancia entre 30 a 39 años	1	0	0
Número de socios del consejo de vigilancia entre 40 a 49 años	0	0	0
Número de socios del consejo de vigilancia entre 50 a 65 años	2	1	3
Número de socios del consejo de vigilancia mayores a 65 años	0	0	0
Total	3	2	5

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN EN EL CONSEJO DE VIGILANCIA

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Educación Superior	3	2	5
TOTAL GENERAL	3	2	5

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL SOCIO EN EL CONSEJO DE VIGILANCIA

ACTIVIDAD ECONÓMICA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Jubilado	1	0	1
Empleado Puiblico	2	1	3
Empleado Privado	0	1	1
Total	3	2	5

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR PROVINCIA DE DOMICILIO EN EL CONSEJO DE VIGILANCIA

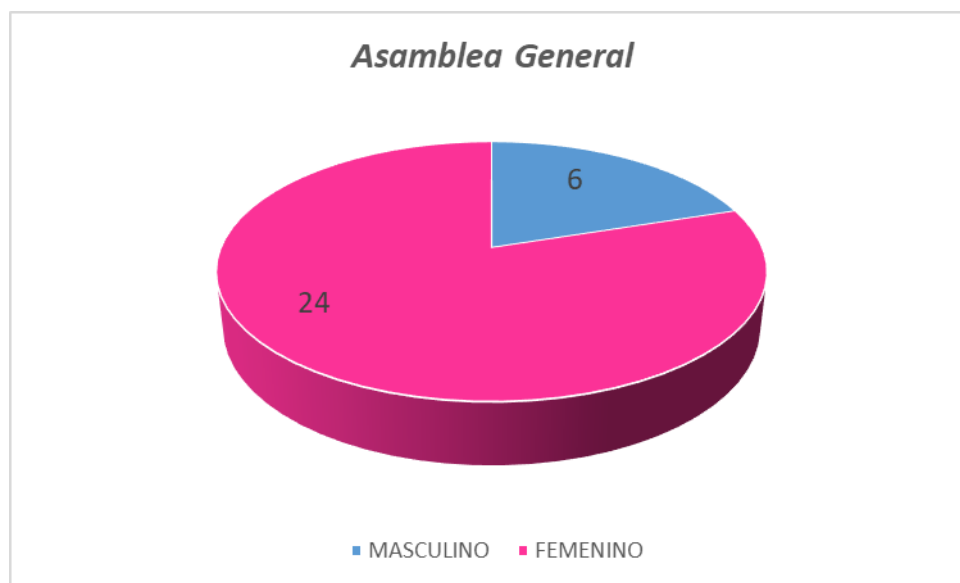
PROVINCIA DE DOMICILIO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Zamora Chinchipe	3	2	5

DISTRIBUCION POR SEXO Y POR GRUPO ETNICO

ETNIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
MESTIZO	3	2	5

DISTRIBUCIÓN POR SEXO EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

ASAMBLEA GENERAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Total General	6	24	30



DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR RANGO DE EDAD EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Rango de Edad	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Número de socios en la asamblea general de representantes entre 18 a 29 años	0	2	2
Número de socios en la asamblea general de representantes entre 30 a 39 años	1	11	12
Número de socios en la asamblea general de representantes entre 40 a 49 años	3	8	11
Número de socios en la asamblea general de representantes entre 50 a 65 años	1	3	4
Número de socios en la asamblea general de representantes mayores a 65 años	1	0	1
Total			30

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR ACTIVIDAD ECONOMICA DEL SOCIO EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Rango de Edad	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Representantes que son Jubilados	1		1
Representantes que son empleados públicos	1	14	15
Representantes que son empleados privados	2	4	6
Representantes cuya actividad económica está relacionada con construcción.	1		1
Número de socios en la asamblea general de representantes cuya actividad económica está relacionada con industrias manufactureras.		1	1
Representantes cuya actividad económica está relacionada con comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	1	3	4
Representantes cuya actividad económica está relacionada con transporte y almacenamiento.	0	1	1
Representantes cuya actividad económica está relacionada con actividades profesionales, científicas y técnicas.	0	1	1
Total			30

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN EN LA ASAMBLEA GENERAL

RANGO DE EDAD	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Representantes con estudios de primaria	0	1	1
Representantes con estudios de secundaria	1	4	5
Representantes con estudios universitarios	5	19	24
TOTAL			30

DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y POR PROVINCIA DE DOMICILIO EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTATES

PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Numero de socios en la asamblea general de representantes de la provincia de Loja	0	2	2
Número de socios en la asamblea general de representantes de la provincia de Zamora	6	22	28
TOTAL			30

DISTRIBUCION POR SEXO Y POR GRUPO ETNICO EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTATES

ETNIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
MESTIZO	6	24	30

DATOS DE LA PERSONA EN LA POSICIÓN DE GERENTE

Cargo

Sexo

Rango de Edad

Grupo Étnico

Nivel de Instrucción

Actividad Económica

Provincia de Domicilio

Ing. Gonzalo Morocho

GERENTE

Masculino

Entre 40 a 49

Mestizo

Superior

Prestación de Servicios Profesionales

Zamora Chinchipe/Yantzaza

ACCESO A EDUCACIÓN FINANCIERA

SEPTIEMBRE 2025

SEXO	NRO. PARTICIPANTES
MASCULINO	355
FEMENINO	434
TOTAL	789

ACCESO A EDUCACIÓN FINANCIERA POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	MASCULINO	FEMENINO
<11	63	51
18-29	211	275
30-64	79	105
>65	2	3
TOTAL	355	434

ACCESO A EDUCACIÓN FINANCIERA POR SEXO Y PROVINCIA DE DOMICILIO

PROVINCIA	MASCULINO	FEMENINO
Zamora		
Chinchipe	350	421
Loja	1	9
Guayaquil	1	0
Imbabura	0	1
Orellana	0	1
Quito	3	2
TOTAL	355	434

“Para mayor información, referirse al Portal de datos interactivo de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS”

PUBLICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE: POLÍTICAS INTERNAS DE IGUALDAD DE GÉNERO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., ha establecido dentro de sus principios éticos, el respeto; el mismo que se orienta a brindar a todos los socios, clientes, usuarios y colaboradores, un trato digno y justo, erradicando cualquier tipo de discriminación.

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., se reconoce la individualidad, dignidad e integración social de las personas, respetando las identidades culturales, diferencias, libertad y privacidad y reprochamos cualquier tipo de acto de hostigamiento, acoso, discriminación de cualquier tipo; o, cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio o agravante a los derechos de los seres humanos.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., en las relaciones comerciales con sus socios, clientes y usuarios, mantendrá un enfoque de mejora continua en el servicio y atención, demostrando siempre actitudes de buen trato, tolerancia y respeto, sin prácticas preferenciales o discriminatorias por razones de relaciones personales, familiares u otras.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Cacpe de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda, promueve el acceso igualatorio al crédito de las personas con capacidad de contratar, con independencia de su etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio – económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, discapacidad, diferencia física, ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., se propiciará relaciones cordiales y un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro, que fomenten la equidad, la iniciativa, la creatividad y, el desarrollo personal y profesional de todo el personal.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., seleccionará a su personal de entre los candidatos que su perfil profesional más se adecue al cargo; con igualdad de trato y oportunidad para todos los hombres y mujeres que participen, evitando discriminaciones de candidatos por género, raza, orientación sexual, discapacidad, religión, afiliación política y otras;

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., las remuneraciones para su personal se fundamentarán en principios de equidad interna y competitividad externa, de acuerdo con las normas establecidas en el Código de Trabajo y por los organismos de control competentes;

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., reconoce a sus trabajadores los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, de forma que se fomente la asunción equilibrada de las responsabilidades familiares, evitando toda discriminación basada en su ejercicio;

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., se promoverá un entorno laboral donde se respete la dignidad de las personas, los derechos y valores, evitando cualquier forma de violencia en el trabajo tanto física como psicológica;

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa Cacpe Yantzaza Ltda., mantendrá acciones orientadas a proteger los grupos de atención prioritaria y en condición de vulnerabilidad, promoviendo su participación e integración activa, reconociendo y garantizando sus derechos.