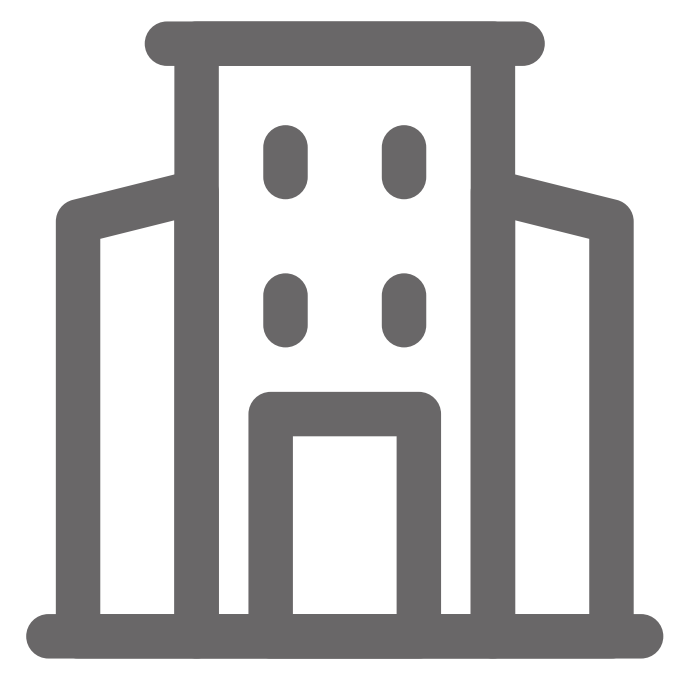




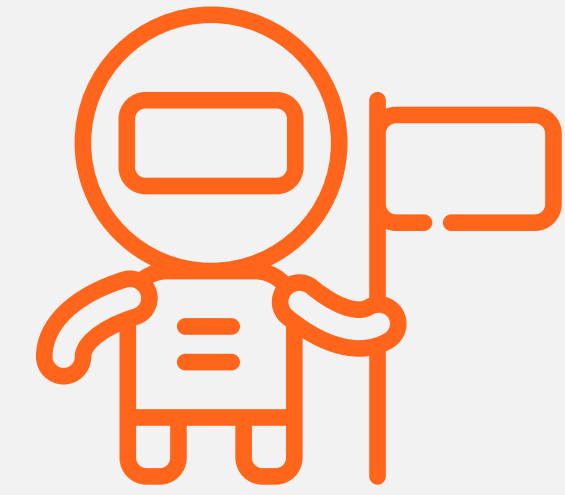
**Cacpey**<sup>®</sup>

**COOPERATIVA**  
DE AHORRO Y CREDITO

**INDICADORES DE**  
**GOBIERNO 2025**

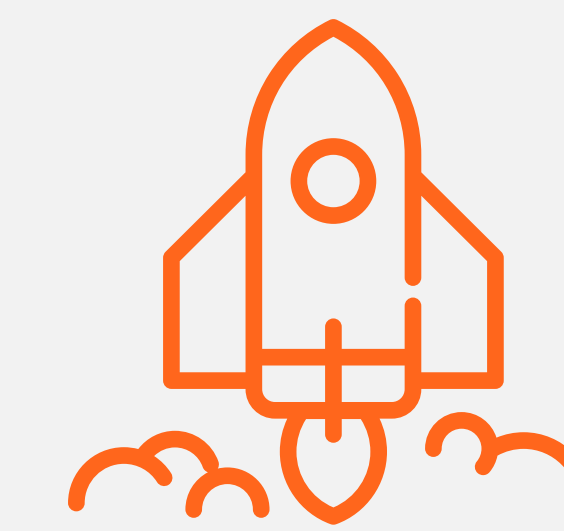


# INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD



## Misión

"Nos distinguimos como una verdadera Cooperativa que sabe movilizar sus **operaciones y canales**, para atender y responder a las **expectativas** del socio y comunidad."



## Visión

"Somos la Cooperativa de Ahorro y Crédito, más **REPRESENTATIVA** de la Amazonía Ecuatoriana, liderando la dinámica de productos y servicios con compromiso cooperativo y financiero"

OE1

Alcanzar el Segmento Uno, con un activo que equilibre la sostenibilidad y rentabilidad;

OE3

Aumentar presencia y marca en los mercados, con canales de atención, servicio y transacción: presenciales y no presenciales;

OE5

Aumentar presencia y marca en los mercados, con canales de atención, servicio y transacción: presenciales y no presenciales;

OE7

Contar con personas conscientes de sus funciones y comprometidos con CACPEY

OE2

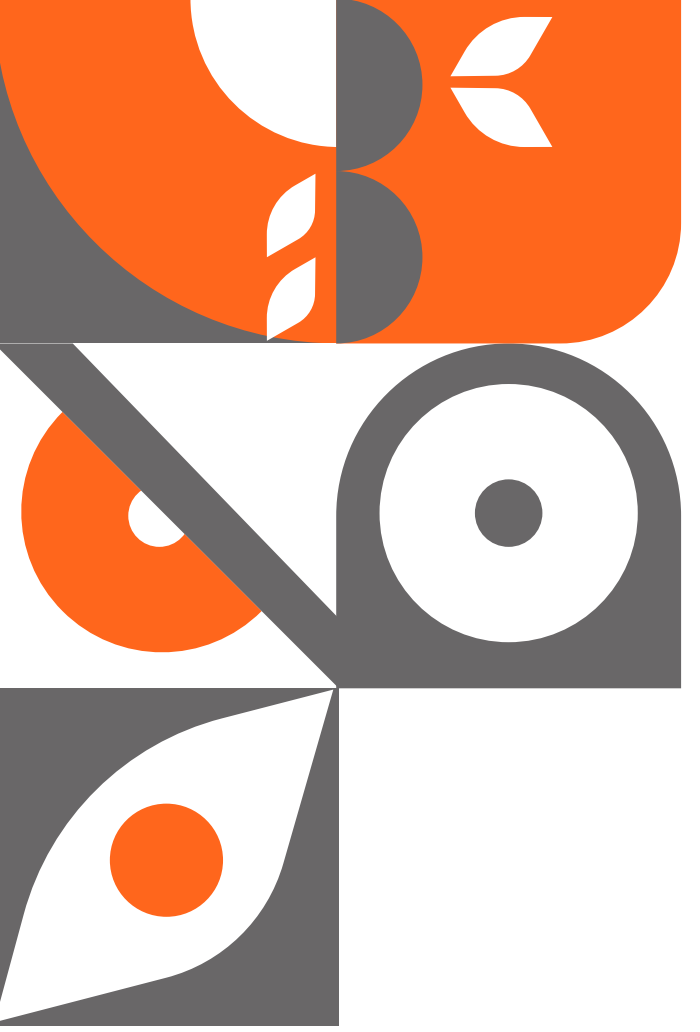
Incrementar y hacer percibir al socio una dinámica comercial; especialmente en nuevos mercados amazónicos;

OE4

Estimular el compromiso de nuestros socios y comunidades con el Cooperativismo, mostrando un diseño y distribución de productos adecuados a las necesidades de los socios a partir de la Educación Financiera;

OE6

Estandarizar la conciencia de riesgos y cuidado del servicio;



# DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2025

3603	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	938.558,71
250325	PARTICIPACION A EMPLEADOS(15% Trabajadores)	140.783,81
25050501	IMPUESTO 25% DE LA UTILIDAD	227.677,55
25059001	CONTRIBUCION A LA SUPERINTENDENCIA	7.977,75
33010505	FONDO IRREPARTIBLE DE RESERVA (50%)	281.059,80
259010	SALDO QUE SE DESTINARA A LO QUE RESUELVA LA ASAMBLEA	281.059,80





# TRANSPARENCIA

## a. Mecanismos de difusión implementados por la entidad para ofrecer información y atender consultas sobre tal información (Digitales, físicos, medios de comunicación masiva, detallar...)

<b>Medios de comunicación Digitales</b>	Paginas utilizadas son Facebook, Instagram, Youtube y tiktok (@SoyCacpey), Pagina Web de la Cooperativa: www.cacpey.fin.ec Páginas de red social facebook (Gaceta al Día, Tv+)
<b>Medios de difusión masivos</b>	Paginas utilizadas son Facebook, Instagram, Youtube (@SoyCacpey, Pagina web, Radio (Karibeña, Radio 10, Amazonas, Romantica, Rumbera)
<b>Medios de difusión fisicos</b>	Panfletos, tripticos, roll up y publicidad en televisores

## b. Canales de difusión para convocatorias a los socios para los procesos electorales (detallar.)

Convocatoria a elecciones.- El órgano electoral convocará a elecciones por cualquier medio de comunicación de amplia difusión, en los cantones donde la cooperativa tenga oficinas operativas, en el plazo máximo de diez días después de haberse posesionado ante el Consejo de Administración

Exhibición en el panel informativo de transparencia de información, de productos y servicios; lugar visible de atención al socio, accesos o puertas de ingreso de matriz, sucursales, agencias, oficinas operativas y corresponsales solidarios de la Cooperativa, especificando si se realizará de forma presencial o virtual.

### INDICADORES:

Los indicadores marcados con un (\*) serán reportados desagregados por género (Hombres, mujeres y personas jurídicas cuando aplique)



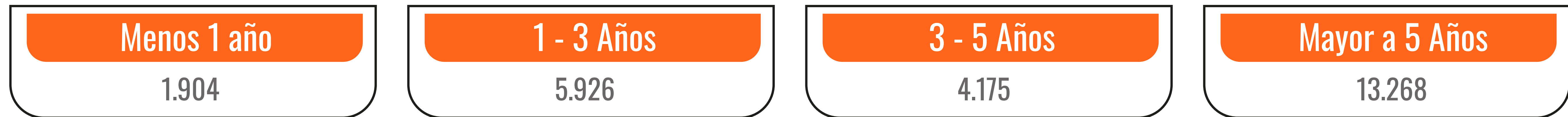


# SOCIOS

•Número de socios en los últimos cuatro años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

2021		2022		2023		2024		2025	
P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas
15.979	99	17.765	106	19.420	100	22.148	55	22.391	132

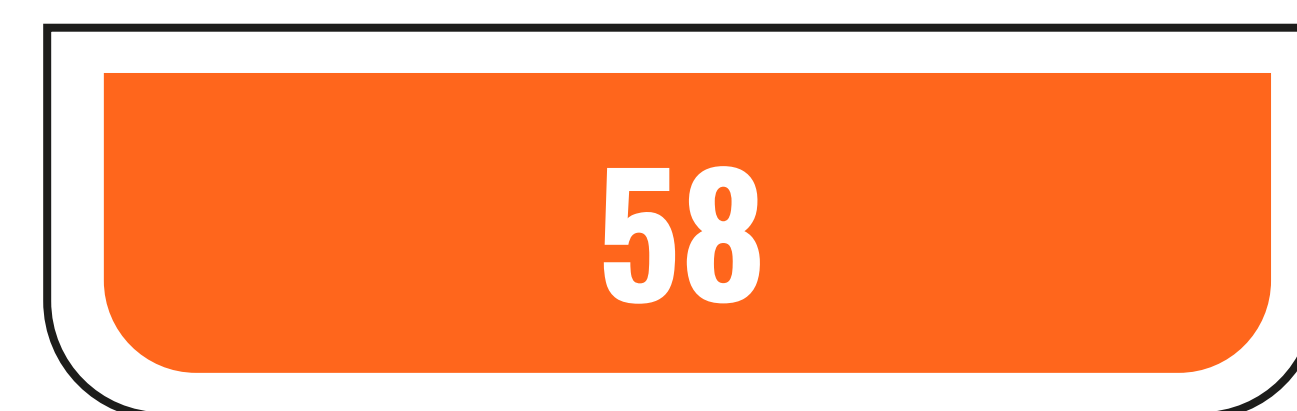
•Clasificación de los socios por tiempo de permanencia



•Número de socios nuevos incorporados en el año **2025**



•Número de socios que se retiran en el año **2025**



**TOTAL  
SOCIOS**

**22.523**

**2025**





# ASAMBLEA O JUNTA GENERAL

Tiempo de permanencia de los  
integrantes de la Asamblea General

**2 Años**

Número de asambleas realizadas durante el año

**Nº de Asambleas**

**1**

Fecha de realización	Tipo	Nº de socios Asistentes	Nº de votos	Total de Asambleístas
29/03/2025	Ordinaria	22	22	30

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas por cada socio asistente.

**\$88,11 por asistente**

Promedio gasto por asamblea

**\$ 2643,34**





Listado de miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidas.

### CARGO NRO DE VOTOS

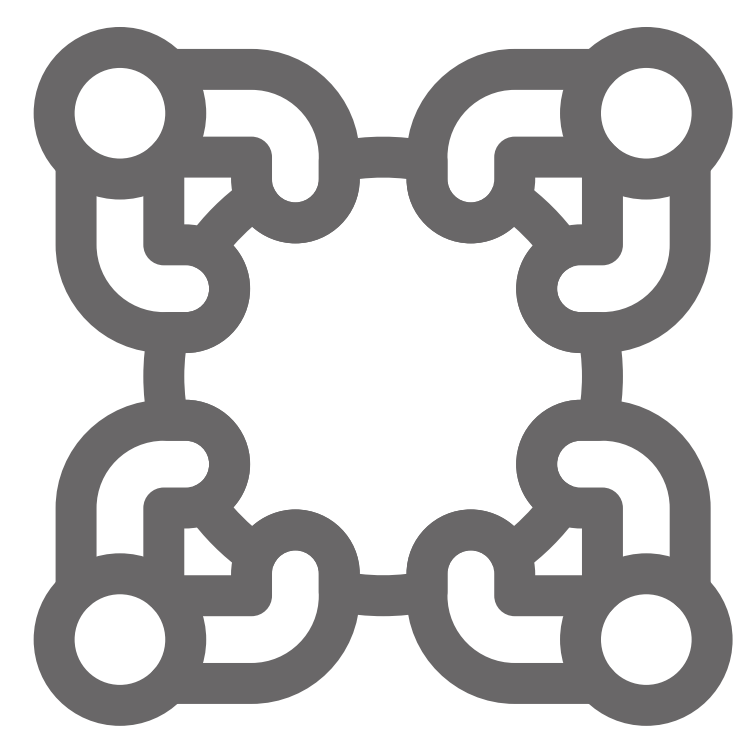
PRINCIPAL 1	1987	PRINCIPAL 16	1762
PRINCIPAL 2	1782	PRINCIPAL 17	1770
PRINCIPAL 3	1780	PRINCIPAL 18	1763
PRINCIPAL 4	1878	PRINCIPAL 19	1766
PRINCIPAL 5	1779	PRINCIPAL 20	1770
PRINCIPAL 6	1780	PRINCIPAL 21	1776
PRINCIPAL 7	1778	PRINCIPAL 22	1784
PRINCIPAL 8	1779	PRINCIPAL 23	1771
PRINCIPAL 9	1774	PRINCIPAL 24	1767
PRINCIPAL 10	1773	PRINCIPAL 25	1766
PRINCIPAL 11	1763	PRINCIPAL 26	1761
PRINCIPAL 12	1764	PRINCIPAL 27	1770
PRINCIPAL 13	1762	PRINCIPAL 28	1762
PRINCIPAL 14	1762	PRINCIPAL 29	1764
PRINCIPAL 15	1764	PRINCIPAL 30	1763



**TOTAL**  
**ASAMBLEÍSTAS**

30





# CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

Tiempo de permanencia de los integrantes de los Consejos

2 Años

0

DESVIACIONES OBSERVADAS EN LOS DOS CONSEJOS

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión;

Nº de Sesiones

21

Número de asistentes a cada sesión **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

9 Asistentes en cada sesión

Nº de Sesiones

34

Número de asistentes a cada sesión **CONSEJO DE VIGILANCIA**

a 32 sesiones asisten 5 y 4 vocales a 2 sesiones

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas;

\$ 2.662,66

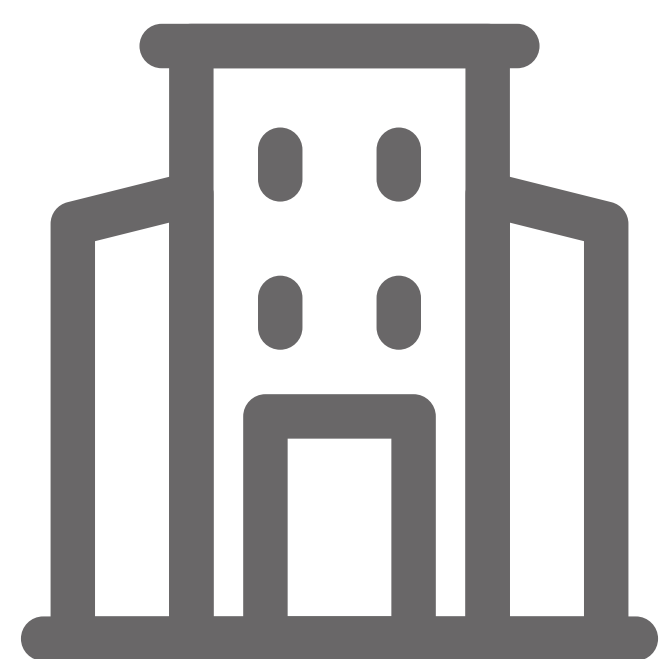
Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada consejo frente al número total de vocales; y,

\$ 893,97 USD

Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.

MONTO \$ 12.515,58 FRENTE A GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD \$ 3.649.308,89





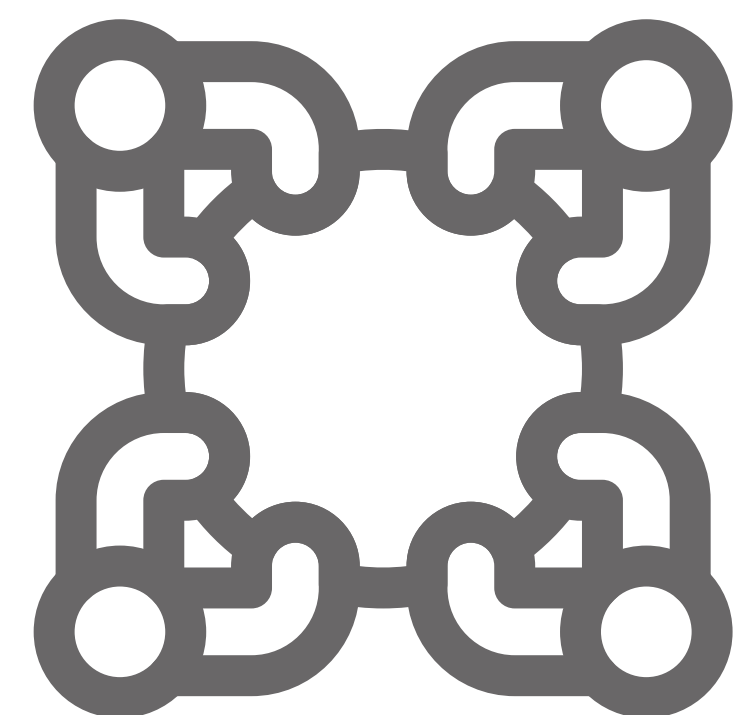
# GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE AREA POR GÉNERO	
FEMENINO	MASCULINO
15	4

GERENCIA Y JEFATURAS DE AREA					
TIEMPO TOTAL DE SERVICIO EN LA ENTIDAD					
N°	CARGO	MENOS DE UN AÑO	DE MAS DE UN AÑO A TRES AÑOS	DE MAS DE TRES A CINCO AÑOS	MAS DE CINCO AÑOS
1	GERENCIA				X
2	JEFE DE PROCESOS				X
3	OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN				X
4	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO				X
5	JEFE DE TTHH				X
6	CONTADOR		X		
7	JEFE DE NEGOCIOS	X			
8	JEFE DE RIESGOS				X
9	TESORERO				X
10	JEFE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN				X
11	OFICIAL DE SEGURIDAD FISICA Y ELECTRONICA				X
12	JEFE DE OPERACIONES				X
13	JEFE DE AGENCIA YANTZAZA				X
14	JEFE DE AGENCIA EL PANGUI		X		
15	JEFE DE AGENCIA LOS ENCUNTROS			X	
16	JEFE DE AGENCIA LOJA			X	
17	JEFE DE AGENCIA PAQUISHA				X
18	JEFE DE AGENCIA QUITO	X			
19	ASESOR JURIDICO		X		

GERENCIA Y JEFATURAS DE AREA					
TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCION QUE CUMPLE					
N°	CARGO	MENOS DE UN AÑO	MAS DE UN AÑO A TRES AÑOS	MAS DE TRES A CINCO AÑOS	MAS DE CINCO AÑOS
1	GERENCIA			X	
2	JEFE DE PROCESOS			X	
3	OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		X		
4	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO				X
5	JEFE DE TTHH			X	
6	CONTADOR		X		
7	JEFE DE NEGOCIOS	X			
8	JEFE DE RIESGOS		X		
9	TESORERO		X		
10	JEFE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN				X
11	OFICIAL DE SEGURIDAD FISICA Y ELECTRONICA		X		
12	JEFE DE OPERACIONES			X	
13	JEFE DE AGENCIA YANTZAZA	X			
14	JEFE DE AGENCIA EL PANGUI		X		
15	JEFE DE AGENCIA LOS ENCUNTROS		X		
16	JEFE DE AGENCIA LOJA			X	
17	JEFE DE AGENCIA PAQUISHA		X		
18	JEFE DE AGENCIA QUITO	X			
19	ASESOR JURIDICO		X		





# LOS EMPLEADOS

## NÚMERO DE EMPLEADOS DE LOS ULTIMOS TRES AÑOS

AÑO	NÚMERO DE EMPLEADOS
2023	51
2024	60
2025	67

## NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ULTIMOS 3 AÑOS

AÑO	NÚMERO DE EMPLEADOS
2023	13
2024	16
2025	7

## NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA

AÑO	MENOS DE UN AÑO	MÁS DE UNO A TRES AÑOS	MÁS DE TRES A CINCO AÑOS	MÁS DE CINCO AÑOS	TOTAL
2025	14	26	9	18	67

## MUJERES

### NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN

ESTUDIOS DE PRIMARIA	ESTUDIOS DE SEGUNDARIA	ESTUDIOS INTERMEDIOS	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	ESTUDIOS DE POSTGRADO	TOTAL
0	7	6	23	7	43

## HOMBRES

### NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN

ESTUDIOS DE PRIMARIA	ESTUDIOS DE SEGUNDARIA	ESTUDIOS INTERMEDIOS	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	ESTUDIOS DE POSTGRADO	TOTAL
1	2	8	10	3	24

## NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD

AÑO	NRO
2025	40

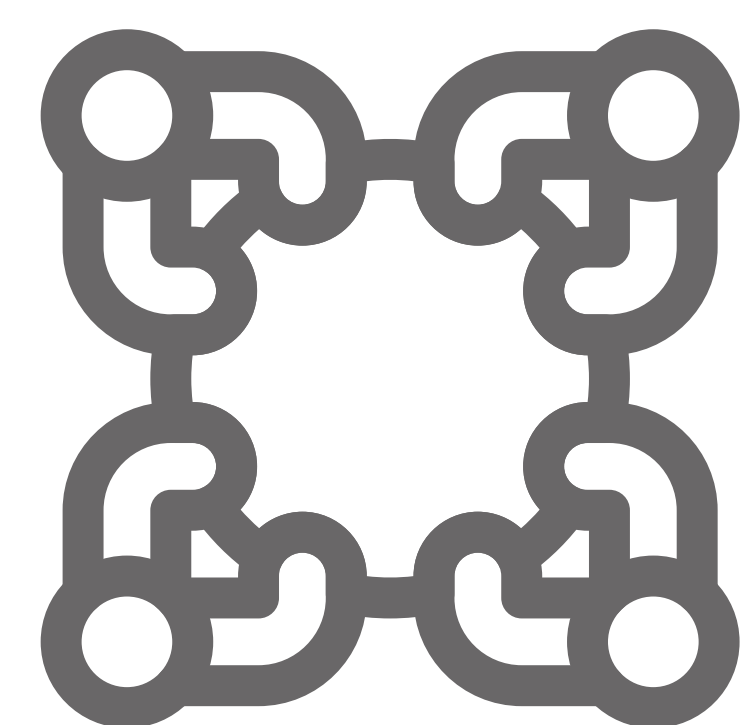
## VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN PARA CADA UNO DE LOS ULTIMOS 3 AÑOS

AÑO	VALORES
2023	\$11.868,87
2024	\$10.393,63
2025	\$33.714,32

## NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN RELACION AL NUMERO TOTAL

AÑO	ASISTENTES	NUMERO TOTAL DE EMPLEADOS
2025	67	67

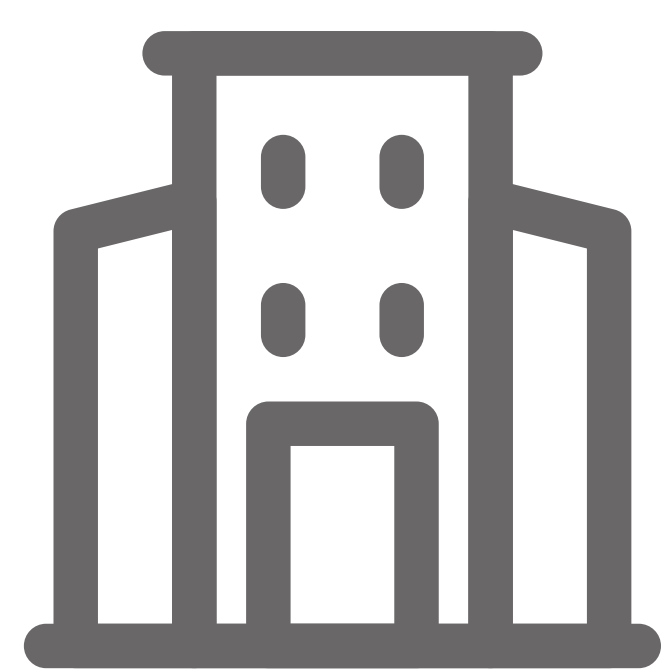




# LOS EMPLEADOS

<b>HOMBRES</b>		<b>MUJERES</b>	
<b>CLASIFICACIÓN DE PERSONAL POR RANGO SALARIO</b>		<b>CLASIFICACIÓN DE PERSONAL POR RANGO SALARIO</b>	
<b>RANGO DE SALARIO</b>	<b>NRO</b>	<b>RANGO DE SALARIO</b>	<b>NRO</b>
ingreso menor a 450	0	ingreso menor a 450	0
ingreso entre 451 a 550	1	ingreso entre 451 a 550	8
ingresos entre 551 a 850	16	ingresos entre 551 a 850	20
ingresos entre 851 a 1200	4	ingresos entre 851 a 1200	8
ingresos entre 1201 a 3000	2	ingresos entre 1201 a 3000	8
ingresos entre 3001 a 5000	0	ingresos entre 3001 a 5000	0
ingresos entre 5001 a 8000	0	ingresos entre 5001 a 8000	0
ingreso superior a 8000	0	ingreso superior a 8000	0



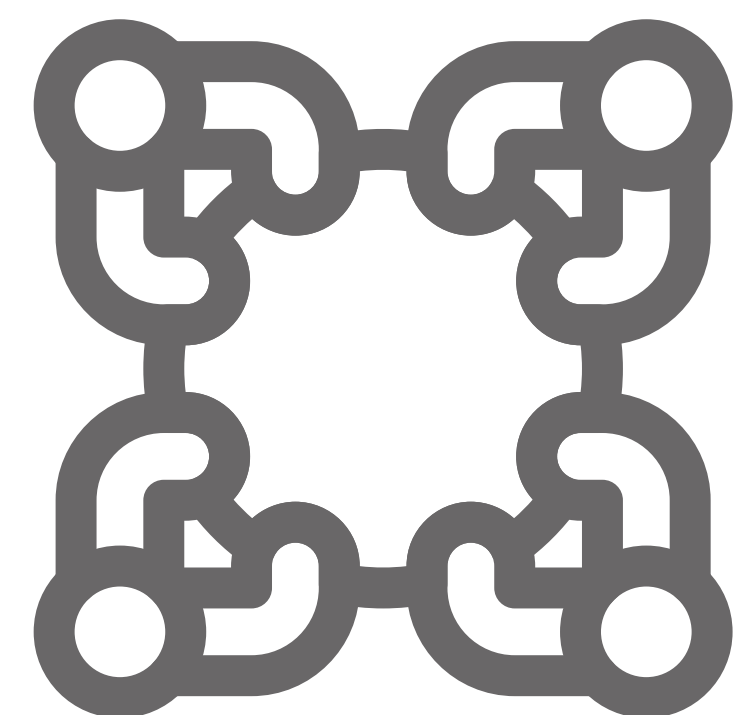


# RECLAMOS PRESENTADOS POR USUARIOS



**0 Casos de Reclamos**



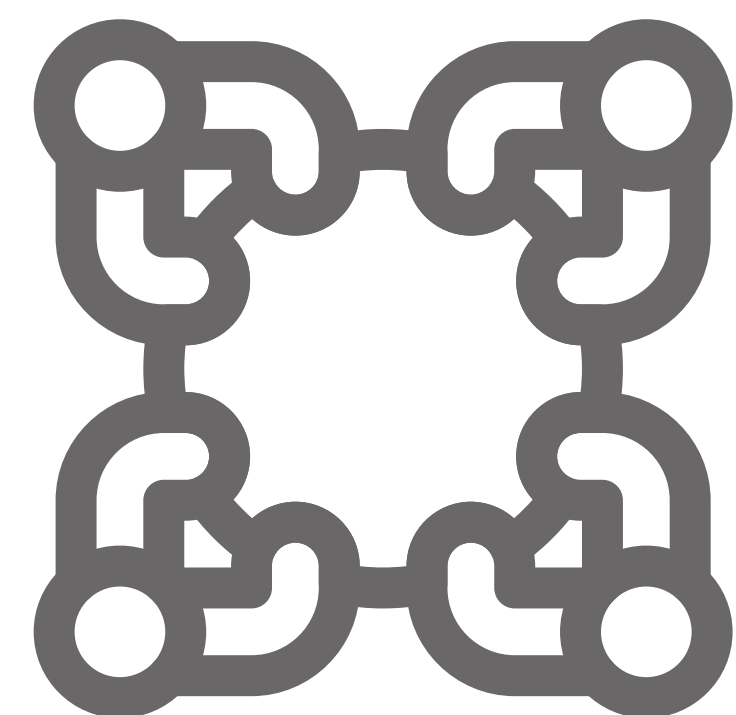


# COMITÉS Y COMISIONES

Tipos de comités incluyendo comisiones	Número de integrantes *	Cargo de quienes lo integran	Nro. de sesiones durante el año	Número de asistentes a cada sesión
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	4 2 Mujeres 2 Hombres	3 Representantes de la Asamblea Asesor Jurídico (Secretario)	12	4
Comité de Buen Gobierno:	5 2 Mujeres 3 Hombres	2 Representantes de la Asamblea 1 Vocal del Consejo de Administración 1 Vocal del Consejo de Vigilancia Gerente	1	5
Comité de Balance Social:	4 2 Mujeres 2 Hombres	Vocal del Consejo de Administración Gerente Funcionario delegado por Gerencia- Secretario Responsable de Balance Social	2	4
Comité de Cumplimiento	7 5 Mujeres 2 Varones	- Vocal del Consejo de Administración - Gerente - Jefe de Negocios - Administradora de Riesgos - Asesor Jurídico - Auditora Interna - Oficial de Cumplimiento	12	7
Comité de Inversiones	4 1 Varón 3 Mujeres	- Gerente - Tesorera - Jefe de Riesgos - Jefe de Negocios	12	4

Comité de Administración Integral de Riesgos	4 2 Mujeres 2 Varones	- Vocal del Consejo de Administración - Gerente - Jefe de Negocios - Jefe de Riesgos	17	4
Comité de Continuidad del Negocio	5 2 Varones 3 Mujeres	- Vocal del Consejo de Administración - Gerente - Jefe de Negocios - Jefe de Tic - Jefe de Riesgos	2	5
Comité de Tecnología de la Información y Comunicación	4 2 Varones 2 Mujeres	- Vocal del Consejo de Administración - Gerente - Jefe de Riesgos - Jefe de TIC	5	4
Comité de Seguridad de la Información	5 3 Varones 2 Mujeres	- Vocal del Consejo de Administración - Gerente - Auditora Interna - Jefe de TIC - Oficial de Seguridad de la Información	2	5
Comité de Normatividad	2 Hombres 3 Mujeres	- Gerente - Asesor Jurídico - Jefe de Riesgos - Jefe de Negocios - Supervisor Administrativo y de Negocios	8	5





# COMITÉS Y COMISIONES

<b>Tipos de comités incluyendo comisiones</b>	<b>Número de integrantes *</b>	<b>Cargo de quienes lo integran</b>	<b>Nro. de sesiones durante el año</b>	<b>Número de asistentes a cada sesión</b>
Comisión de Adquisiciones	2 Varones 1 Mujer	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vocal del Consejo de Administración</li><li>- Gerente</li><li>- Oficial de Compras y Guardalmacen</li></ul>	8	3
Comisión Especial de Educación	2 Varones 1 Mujer	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gerente</li><li>- Vocal del Consejo de Administración</li><li>- Delegado por Gerencia- Jefe de Talento Humano</li></ul>	2	3
Comité de Crédito	1 Varón 2 Mujeres	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gerente</li><li>- Jefe de Agencia</li><li>- Funcionario designado por Gerencia-vocal</li></ul>		3
Comité de Igualdad	2 Varones 3 Mujeres	<ul style="list-style-type: none"><li>- Jefe de Procesos- Presidente</li><li>- Diseñador Gráfico- Secretario</li><li>- Oficial de Crédito- Vocal</li><li>- Asesor Juridico- Vocal</li><li>- Oficial de Seguridad de la Información- Vocal</li></ul>	5	5

